



# Breda Business School

Dé opleider van managers van beleving

Maatwerk  
trajecten  
voor  
bedrijven en  
organisaties

DISCOVER YOUR WORLD



Breda  
Business School

BREDA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Breda Business School

## Dé opleider van de managers van beleving

De wereld verandert snel: denk aan digitalisering, robotisering en de toenemende stroom aan data. De houdbaarheid van kennis is daardoor korter dan ooit. Een derde van de nu benodigde vaardigheden zal vervangen worden door nieuwe, zo stelt het World Economic Forum. Dit alles heeft een ingrijpende impact op organisaties, medewerkers en natuurlijk ook opleidingen. Tegelijkertijd worden we met zijn allen ouder en werken we langer. Vanuit deze perspectieven is het meer dan ooit belangrijk om kennis bij te houden en te vernieuwen.

Tegelijkertijd neemt in de gedigitaliseerde, gerobotiseerde en gedatificeerde wereld de behoefte aan menselijke maat, een persoonlijke een-op-een benadering en authentieke beleving alleen maar toe. Consumenten zoeken geen transactionele, maar een emotionele band. Dit is waar de expertise van Breda Business School ligt.

### BREDA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Breda Business School is onderdeel van Breda University of Applied Sciences (Tot 2018: NHTV), dat in vijftig jaar tijd een unieke positie heeft opgebouwd in opleidingen voor management van gast- en klantbeleving. Management van beleving in vrije tijd, toerisme, mobiliteit, media, games en in hospitality. Maar ook het organiseren van deze beleving middels facility management en

logistiek en de planning van ruimte voor een optimale beleving nu en in de toekomst.

### OPEN INSCHRIJVING EN MAATWERK

Breda Business School verzorgt zowel open inschrijvings- als maatwerkprogramma's. Open inschrijvingsprogramma's worden aangeboden als:

- > Masterclasses: korte trajecten rond een bepaald thema;
- > Talent development programma's: langere trajecten gericht op professionals met enkele jaren werkervaring, die de volgende stap in hun carrière willen maken.
- > Executive Leadership programma's: trajecten voor decisionmakers, meestal in de vorm van een intensieve week, gericht op kennis-update en -uitwisseling of nadenken over een bepaald thema, bijvoorbeeld de aanpak van overtoerisme.

Daarnaast ontwikkelt Breda Business School (in-company) maatwerktrajecten voor bedrijven en instellingen. Onze programma managers maken daartoe graag een afspraak met u.



### EEN AANPAK MET IMPACT

Breda Business School streeft ernaar blijvende transformaties te bewerkstelligen. Maatwerktrajecten worden daarom bij voorkeur volgens een drie stappen traject vormgegeven

- > Voorbereiding: Deelnemers worden uitgedaagd problemen uit hun dagelijkse werkpriktijk mee te nemen;
- > Het onderwijsprogramma: Professionals met ruime ervaring in de profit- en non-profit sector verzorgen de lesprogramma's op locatie: in uw bedrijf, bij Breda Business School of op een leslocatie ergens in het land.
- > Implementatie in de praktijk: Breda Business School kan implementatie ondersteunen middels coaching, terugkomsessies en werkplekieren.

Onderwijs wordt ondersteund met een up-to-date digitale leeromgeving.





## Voorbeeldtrajecten



### ABN AMRO LEISURE/LOGISTIEK

Om de kwaliteit van klantgesprekken te verbeteren, heeft ABN-AMRO haar organisatie ingericht naar klantsectoren. Accountmanagers zijn daardoor op de hoogte van ontwikkelingen in de sector van haar klanten en kunnen daardoor bijdragen aan de verbetering van de bedrijfsprocessen van haar klanten. Zowel de kennis van de accountmanagers Leisure als de kennis van de accountmanagers Logistiek wordt regelmatig bijgespijkerd door Breda Business School.



### DAF

De dealerorganisatie van DAF heeft traditioneel een sterk productgericht karakter. Liefde voor de auto's die worden aangeboden is vaak de drijfveer voor dealers van het merk. Breda Business School heeft hen bewust gemaakt van de customer journey, touch points in dit proces en methodieken om het koopproces in positieve zin te beïnvloeden. Daarnaast is aan dealers de grondbeginselen van hospitality en de impact hiervan op klantbeleving bijgebracht.



### CORTAS

Cortas is de vereniging van business travel managers in Nederland. De vereniging ziet het helpen onderhouden van de kennis van haar leden als een van haar taken. Breda Business School is de partner die jaarlijks een meerdaags programma in elkaar zet om de kennis van travel managers over de reisindustrie up-to-date te houden.



### DE EFTELING

De Efteling heeft een bijzondere plaats gecreëerd op de markt van dag- en verblijfsrecreatie. Jaarlijks bezoeken 4 miljoen mensen het themapark, het hotel, het bungalowpark, het theater en het golfpark. De Efteling is uniek door een sprookjesachtige thematiek op verschillende manieren te interpreteren en presenteren. Medewerkers spelen een belangrijke rol in de implementatie hiervan. Sinds 2014 volgt jaarlijks een groep leidinggevenden het opleidingstraject "Effectief betoveren", met als focus inspirerend leidinggeven.

## Onze programma managers

### HOTEL- EN FACILITY MANAGEMENT

Frederiek Vetkamp  
06 - 39 22 88 30

### TOERISME

Teuntje van der Aalst  
06 - 10 53 00 41

### LEISURE & EVENTS

Pieter Lever  
06 - 10 37 31 44

### LOGISTIEK EN BUILD ENVIRONMENT

Gerard Rademakers  
06 - 29 36 09 03

### MEDIA EN GAMES

Frank Peters  
06 - 20 54 52 23



Games



Media



Hotel



Facility



Built Environment



Logistics



Tourism



Leisure & Events

Mgr. Hopmansstraat 2  
4817 JS Breda

P.O. Box 3917  
4800 DX Breda  
The Netherlands

[www.buas.nl/bbs](http://www.buas.nl/bbs)

Breda Business School biedt professionals opleidingsprogramma's aan in de domeinen Games, Media, Hotel, Facility, Built Environment, Logistics, Tourism, Leisure & Events.

Deze programma's komen voort uit de specialistische opleidingen van onze internationale hogeschool Breda University of Applied Sciences.

Onze kracht is het (op maat) ontwikkelen en geven van opleidingsprogramma's door experts met internationale ervaring in de profit en non-profit sector.

Heeft u een specifiek opleidingsvraagstuk voor uw medewerkers? Wij ontwikkelen graag voor u een opleidingsprogramma op maat!

Kijk op [BUAS.NL/BBS](http://BUAS.NL/BBS) voor meer informatie.

Breda Business School is onderdeel van:

